

## Algemene voorwaarden van West Brinck Acquisitie.

### 1: Algemeen/toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Oprachtnemer en afnemers of opdrachtgevers. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen rechtsgeldig, indien dit schriftelijk met instemming van Oprachtnemer geschiedt. Vertegenwoordigers van Oprachtnemer mogen niet van deze voorwaarden afwijken, tenzij zij hiertoe uitdrukkelijk volmacht hebben.

### 2: Offertes, opdrachten, overeenkomst

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend en zijn na dagtekening een maand geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle opdrachten van Oprachtnemer tot het uitvoeren van werkzaamheden dienen schriftelijk te worden gegeven en vergezeld te gaan van een duidelijke werkomschrijving. Op toezeggingen, gedaan door de eigenaar zelf of werknemers of ingeschakelde derden van Oprachtnemer kan de wederpartij slechts een beroep doen indien zij door Oprachtnemer zelf schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Getoonde of verstrekte monsters, modellen of demonstraties hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens binden slechts indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

2.3 Toezending van aanbiedingen en offertes verplicht Oprachtnemer niet tot het aangaan van een overeenkomst.

2.4 Na opdracht en/of bestelling door de wederpartij komt geen overeenkomst tot stand dan nadat Oprachtnemer deze opdracht en/of bestelling schriftelijk heeft aanvaard of heeft bevestigd.

2.5 Indien Oprachtnemer telefonische acquisitie werkzaamheden verricht voor een opdrachtgever en als tussenpersoon fungeert, draagt Oprachtnemer geen enkele verantwoordelijkheid, in de ruimste zin van het woord, naar de opdrachtgever(s) van de tussenpersoon. De tussenpersoon is in dit geval de opdrachtgever van Oprachtnemer. Voor deze genoemde opdrachtgever zijn de algemene voorwaarden zoals aangeleverd van toepassing.

2.6 Indien opdrachtnemer juridisch adviesbureau J.A. van 't Slot moet inschakelen, dan wordt aan u bij voorbaat minimaal 40 EURO aan incassokosten doorberekend.

2.7 Alle diensten die opdrachtnemer aanbiedt, zoals bijvoorbeeld het toesturen per email of per post van gratis adressenlijsten, kan door opdrachtgever geen enkel recht aan worden ontleend.

### 3: Wijziging, beëindiging en ontbinding overeenkomst

3.1 Een verzoek van de wederpartij met betrekking tot wijzigingen of aanvullen van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Hiervoor kan een meerprijs aan de wederpartij in rekening worden gebracht op basis van de op het moment van uitvoering door Oprachtnemer gehanteerde tarieven.

3.2 Bij opzegging door de wederpartij van opdrachten voor periodiek terugkerende werkzaamheden dient een opzegtermijn van twee maanden voor verstrijken van het contract in acht te worden genomen (tenzij anders aangegeven). Opzegging kan slechts schriftelijk plaatsvinden. Kosten tot aan het moment van beëindiging van de opdracht voor door Oprachtnemer tot dan verrichte werkzaamheden zullen de wederpartij in rekening worden gebracht.

3.3 Indien de wederpartij niet tijdig of behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem enige op grond van deze voorwaarden met Oprachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeiende, alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van het bedrijf of diens overlijden, is Oprachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het door Oprachtnemer geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere werkzaamheden of levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door Oprachtnemer geleden schade.

### 4: Gebruiksmogelijkheden van geleverde zaken

Alle verkochte, verhuurde of anderszins verschuldigde zaken worden als afzonderlijke eenheden geleverd. Oprachtnemer staat niet in voor onderlinge aansluitmogelijkheden of de mogelijkheid van aansluiting op overige zaken, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

### 5: Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. Na de offertedatum of de datum van de overeenkomst opgelegde belastingen, heffingen of andere kosten van overheidswege worden doorberekend.

5.2 Wanneer Oprachtnemer op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde periode, is zij gerechtigd wijzigingen in de kostprijs van de door haar verschuldigde prestatie(s) welke zich na de offerte datum of de datum van de overeenkomst voordoen, ten gevolge van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, vrachttarieven, sociale lasten, (overige) heffingen van overheidswege of valuta kosten, of welke omstandigheid ook, aan de wederpartij door te berekenen.

5.3 Indien Oprachtnemer op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd, is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven twee jaarlijks te doen verhogen, dit wordt aan opdrachtgever of per mail of telefonisch doorgegeven voordat men aan een nieuwe belronde of opdracht vanuit Oprachtnemer werkzaamheden gaat verrichten voor opdrachtgever.

5.4 Oprachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen indien aanvankelijk overeengekomen tarieven en prijzen waren gebaseerd op onjuiste specificaties van de wederpartij. Verhoging geschiedt evenredig met het meerwerk, welke de uitvoering van de werkzaamheden vereist.

5.5 Oprachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, dit houdt in dat een factuur na gedane acquisitiwerkzaamheden altijd betaald dient te worden door opdrachtgever, ook al vallen de acquisitieresultaten voor opdrachtgever tegen of voldoen deze niet aan zijn wensen of eisen. Hiermee kan Oprachtnemer geen rekening houden en de factuur dient gewoon te worden betaald door opdrachtgever, zie hiervoor ook punt 7.6.

## **6: Aflevering/levertijd**

6.1 Met Oprachtnemer overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Indien door overmacht, lees ziekte of storingen buiten schuld van Oprachtnemer om, kan Oprachtnemer nooit en te nimmer hiervoor aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade door opdrachtgever.

6.2 Oprachtnemer gaat met opdrachtgever in overleg om zo spoedig mogelijk de werkzaamheden uit te voeren of Oprachtnemer denkt mee aan een oplossing om de werkzaamheden of later of door een andere partij te laten uitvoeren.

6.3 Wanneer Oprachtnemer op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde periode, is zij gerechtigd wijzigingen in de kostprijs van de door haar verschuldigde prestatie(s) welke zich na de offerte datum of de datum van de overeenkomst voordoen, ten gevolge van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, vrachttarieven, sociale lasten, (overige) heffingen van overheidswege of valuta kosten, of welke omstandigheid ook, aan de wederpartij door te berekenen.

6.4 Indien Oprachtnemer op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd, is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven te doen verhogen, zie hiervoor ok punt 5.3.

6.5 Oprachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen indien aanvankelijk overeengekomen tarieven en prijzen waren gebaseerd op onjuiste specificaties van de wederpartij. Verhoging geschiedt evenredig met het meerwerk, welke de uitvoering van de werkzaamheden vereist.

## **7: Betaling**

7.1 Facturen van Oprachtnemer dienen binnen 14 dagen (mits anders aangegeven) na de factuurdatum voldaan te worden op de door Oprachtnemer aan te geven wijze, met dien verstande dat Oprachtnemer zich te allen tijde het recht voorbehoudt vooruitbetaling te verlangen. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

7.2 De wederpartij is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat nadere sommatie of in gebreke stelling is vereist.

7.3 In geval de wederpartij met de voldoening van een geldsom in verzuim geraakt, is zij Oprachtnemer over de periode van dat verzuim vertragsrente verschuldigd, berekend op de voet van de wettelijke rente en worden voorts alle vorderingen van Oprachtnemer op de wederpartij terstond opeisbaar (ongeacht of ter zake reeds is gefactureerd) en komt de wederpartij op anders luidende betalingscondities geen beroep meer toe.

7.4 Oprachtnemer is tevens gerechtigd alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke incassokosten aan de wederpartij in rekening te brengen, het laatste conform het incasso tarief geadviseerd door van de Nederlandse Orde van Advocaten.

7.5 Alle bezwaren van de wederpartij tegen een factuur van Oprachtnemer dienen schriftelijk binnen 10 dagen na de factuurdatum aan Oprachtnemer te worden medegedeeld. Indien dit niet binnen 10 dagen na factuurdatum melding wordt gedaan, dan dient de factuur betaald te worden en geschiedt het protocol, zoals bij punt 7.6 wordt omschreven.

7.6 Oprachtnemer hanteert het volgende protocol aangaande betalingen. De factuur dient na dagtekening binnen 14 dagen te worden voldaan, na 14 dagen krijgt opdrachtgever een factuur met daarop vermeld, herinnering. Indien de factuur, met inscriptie herinnering wederom niet binnen 14 dagen door opdrachtgever wordt voldaan, dan ontvangt opdrachtgever op de 28e opnieuw een factuur met hierop vermeld de melding van aanmaning. Alle facturen met vermelding van aanmaning wordt inclusief dossiervorming uit handen gegeven aan J.A. van 't Slot, Juridisch Adviesbureau te Coevorden.

7.7 Alle kosten die Oprachtnemer maakt door het uit handen geven van werkzaamheden, van debiteurenwerkzaamheden tot aan overige juridische werkzaamheden, aan het Juridisch Adviesbureau of aan een andere externe partij, zijn nooit en te nimmer voor rekening van Oprachtnemer, maar worden altijd verhaald op opdrachtgever en/of leverancier.

7.8 Ook kan er achteraf, na betaling van de factuur door opdrachtgever aan opdrachtnemer nooit en te nimmer aanspraak gemaakt worden op een creditnota van opdrachtnemer aan u als opdrachtgever, als achteraf gezien u de behaalde resultaten in het acquisitietraject tegenvallen.

7.9 Indien een factuur door opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen wordt betaald door opdrachtgever, dan kan opdrachtgever niet verplicht gesteld worden om met de acquisitiewerkzaamheden verder te gaan.

7.10 Ook is opdrachtnemer niet verplicht om de belijst te retourneren aan opdrachtgever als opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan de betalingsverplichting, welke deze is aangegaan met opdrachtnemer.

## **8: Verkoop en eigendomsvoorbehoud**

8.1 In geval van verkoop behoudt Oprachtnemer zich de eigendom van de zaken voor, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn a) alle door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst(en) geleverde of te leveren zaken en verrichte werkzaamheden; en b) alle vorderingen wegens tekort schieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst(en). Zolang de zaken toebehoren aan Oprachtnemer is Oprachtnemer gerechtigd deze bij de wederpartij terug te halen. De wederpartij is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien de eigendom van door Oprachtnemer geleverde zaken nog niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht deze zaken tegen brand en diefstal te verzekeren.

8.2 Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Oprachtnemer niet verplicht om de belijsten of daarbij behorende acties te retourneren aan opdrachtgever. Eerst dienen de openstaande facturen betaald te worden, voordat Oprachtnemer daartoe verplicht gesteld kan worden.

## **9: Intellectuele eigendom en know-how**

Oprachtnemer behoudt zich voor alle rechten van industriële eigendom ter zaken van verkochte, verhuurde of in gebruik gegeven of verstrekte zaken met inbegrip van ontwerpen, tekeningen, adviezen, modellen, programmatuur, gebruiksinstructies en handleidingen. De wederpartij verbindt zich a) deze niet te (laten) vermenigvuldigen en b) en de eventueel daarin besloten of anderszins aan haar bekend gemaakte kennis en gegevens slechts aan te (laten) wenden voor het normale, eigen gebruik van de feitelijk geleverde zaken en/of verrichte diensten en c) deze kennis en gegevens niet aan derden te (laten) openbaren; alles op straffe van verbeurte door de wederpartij aan Oprachtnemer van een boete van € 50.000,- voor iedere overtrekking, en onverminderd alle overige rechten van Oprachtnemer op nakoming, ontbinding en volledige schadevergoeding etc.

## **10: Intellectueel eigendom**

Indien Oprachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendom ontwikkelt, komt deze toe aan Oprachtnemer, met dien verstande dat de wederpartij gerechtigd is daarvan gebruik te maken voor zover dit noodzakelijk is ten behoeve van het normale gebruik van de verkochte, verhuurde of in gebruik gegeven zaak.

### **11: Door de wederpartij aangewezen of verstrekte zaken**

Indien Oprachtnemer werkzaamheden verricht met gebruikmaking van door de wederpartij aangewezen of verstrekte zaken of materialen, valt slechts de uitvoering van die werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid en is het gebruik van die zaken/materialen voor risico van de wederpartij. Wanneer de opdrachtgever adressenbestanden aanlevert aan Oprachtnemer, is Oprachtnemer niet aansprakelijk voor de ondeugdelijkheid van deze bestanden en de daaruit voortvloeiende schade en kosten.

### **12: Veiligheid werknemers**

Indien een werknemer van Oprachtnemer zich voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij op een bij deze in gebruik zijnde locatie bevindt, staat de wederpartij er zowel jegens Oprachtnemer als jegens die werknemer voor in dat de omstandigheden waaronder die werknemer zijn werkzaamheden dient te verrichten voldoen aan alle dienaangaande redelijkerwijze te stellen veiligheidseisen waaronder in ieder geval begrepen alle veiligheidseisen geldend krachtens wet of daarop gebaseerde regelgeving. De wederpartij zal aan die veiligheidseisen voldoen (mede) als ware de werknemer bij haar in dienst en vrijwaart Oprachtnemer voor eventuele aansprakelijkheid welke voor deze mocht ontstaan, indien daaraan niet is voldaan.

### **13: Mailing en call-center werkzaamheden**

13.1 Indien de te verwerken gegevens niet voor onmiddellijke verwerking geschikt zijn en Oprachtnemer werkzaamheden verricht of laat verrichten ter ordening dan wel correctie van die gegevens zal Oprachtnemer de daaraan verbonden kosten additioneel aan de wederpartij in rekening brengen volgens de op dat moment geldende tarieven.

13.2 De wederpartij dient terstond nadat het resultaat van de entry- werkzaamheden ter harer kennis is gebracht en in ieder geval alvorens daarvan gebruik te maken te controleren of dit resultaat correct is (buiten de gemiddelde toegestane fouttolerantie voor input verzorging van 1 à 3 %) en aan de overeenkomst beantwoordt. Is dat in enig opzicht niet het geval dan kan de wederpartij daarop geen beroep doen, indien zij Oprachtnemer daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen nadat het resultaat van de verwerking voor haar beschikbaar was schriftelijk en gemotiveerd schriftelijk kennis heeft gegeven. Oprachtnemer zal nimmer gehouden zijn tot meer dan het met bewame spoed uitvoeren van de nodige werkzaamheden ter aanvulling c.q. correctie.

13.3 Onder mailing wordt verstaan het printen, vouwen, insteken, dichtplakken en ter post bezorgen van brieven. Voor een goede verwerking van de mailing dient de wederpartij zorg te dragen voor het correct aanleveren van de data-entry en voor een zorgvuldig databasebeheer.

De extra kosten die veroorzaakt worden door het niet correct aanleveren van gegevens conform overeenkomst, gelden als meerwerk conform artikel 5.4.

13.4 Onder call-center werkzaamheden wordt verstaan het telefonisch afhandelen van inkomende en uitgaande gesprekken en/of berichten van het bedrijf van de wederpartij. Onder telefonische acquisitie wordt verstaan het voorstellen van bedrijf en dienstverlening en het maken van afspraken en /of directe verkopen voor de opdrachtgever. Oprachtnemer stelt zich niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit belacties voor opdrachtgever(s). Boetes opgelegd door instanties i.v.m. bel me niet register(s) zijn voor kosten van de opdrachtgever(s) als ook alle adreslijsten die zijn aangeleverd door Oprachtnemer. Oprachtnemer kan nooit en te nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud/afwikkeling of schade die een opdrachtgever heeft opgelopen naar aanleiding van acquisitiwerkzaamheden (in de breedste zin van het woord), die zijn opgelopen voor opdrachtgever naar aanleiding van een belijst welke door Oprachtnemer is benaderd.

13.5 Oprachtnemer verzendt geen spam. Spam is het ongevraagd versturen van e-mail in bulkvorm. Oprachtnemer staat er voor in dat alle geadresseerden ondubbelzinnig toestemming hebben gegeven voor de ontvangst van het bericht en kan dit desgevraagd aantonen. Alle schade van Oprachtnemer die voortvloeit uit het ontbreken van toestemming of ander onjuist gebruik van bestanden is volledig voor rekening van opdrachtgever. Oprachtnemer is op eerste aangeven van Oprachtnemer gehouden die schade te vergoeden, zonder dat daartoe nieuwe rechtsmaatregelen vereist zijn.

13.6 Alle werkzaamheden die Oprachtnemer verricht, van het nabellen van mailingen tot aan het schrijven van een commerciële brief, op geen enkele wijze kan Oprachtnemer aansprakelijk worden gesteld voor 'fouten' of andere wijze van ingebrekestelling. De opdrachtgever heeft middels en opdrachtbevestiging mondeling of schriftelijk akkoord gegeven voor de werkzaamheden welke ten uitvoering worden gebracht door Oprachtnemer.

13.7 Voor alle adressenlijsten die worden samengesteld door opdrachtgever en aan u gratis worden aangeboden, kunnen door u geen rechten aan worden ontleend. U bent als opdrachtgever akkoord gegaan met deze adressenlijsten en derhalve kan daar door u, ten tijde van het acquisitietraject of naderhand geen rechten aan ontleend worden.

### **14: Klachten, onderzoeksplicht en nakoming**

14.1 De wederpartij heeft de verplichting de verrichte prestaties terstond en voor zover het leverantie van verkochte, verhuurde of anderszins verschuldigde zaken betreft onmiddellijk bij aflevering te controleren teneinde voor zoveel mogelijk vast te stellen of zij aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de verrichte prestaties in enig opzicht niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan de wederpartij daarop jegens Oprachtnemer geen beroep meer doen, indien zij Oprachtnemer daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na het verrichten van die prestaties c.q. na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

### **15: Schadevergoeding/aansprakelijkheid**

15.1 Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen of (andere) gebeurtenissen die niet aan haar eigen opzet of grove schuld te wijten zijn.

15.2 Oprachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van schade tot een hoger bedrag dan de nominale factuurwaarde van de prestaties ter zake waarvan schadevergoeding wordt gevorderd.

15.3 Oprachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren, tevens ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij in gevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

15.4 Indien Oprachtnemer een werknemer of een (andere) derde voor wiens gedragingen zij krachtens wet aansprakelijk is aan de wederpartij ter beschikking stelt of onder diens leiding of toezicht werkzaam is, zal de wederpartij metterdaad voldoende toezicht houden resp. leiding geven en zal zij Oprachtnemer vrijwaren voor Oprachtnemer aansprakelijkheid voor de gedragingen van die werknemer of derde.

15.5 Oprachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor schade aan haar toegebracht door de opdrachtgever.

**16: Overmacht**

Indien de behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Opdrachtnemer komen, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorsen voor de duur van het bestaan van deze omstandigheden, zonder dat zij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Niet voor rekening van Opdrachtnemer komen onder meer beperkende overheidsvoorschriften, werkstaking (met inbegrip van werklidenuitsluiting, langzaam-aan-acties, e.d.), personeelsgebrek ten gevolge van ziekte of andere oorzaken, in-, uit- en/of doorvoer verbod, transport problemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oproer en oorlog en/of oorlogsdreiging.

**17: Conversie**

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid een bepaling als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, waardoor op deze bepaling geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk een overeenkomstige, zo nodig minder ver strekkende, betekenis toe, zó dat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

**18: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

18.2 Geschillen tussen Opdrachtnemer en de wederpartij worden bij uitsluiting berecht door de (Nederlandse) rechter van de plaats van vestiging van Opdrachtnemer, behoudens voor zover: a) dwingend recht anders voorschrijft of b) Opdrachtnemer als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

**19: Downloaden/beschikbaar stellen van algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden en te vinden op de website van Opdrachtnemer, tevens worden ze op verzoek bij een eerste opdracht of offerte meegestuurd door Opdrachtnemer.

**20: Vestigingsplaats**

Opdrachtnemer is gevestigd op Eikepage 7, 7943 RV MEPPPEL.

Tel.: 0522 - 47 32 38 of mobiel 06 - 12 53 66 66.

De inschrijving bij de KvK staat vermeld onder nummer: 0408.00.92

**Op al onze acties zijn de algemene voorwaarden van toepassing.**